

## Conditions générales location chalets

Pour le bon fonctionnement de la location nous vous prions de respecter les points suivants :

### 1. Arrivée et départ

- Le jour d'arrivée se présenter à la réception entre 15u00 et 18u00.
- Le jour de départ se présenter à la réception entre 9u00 et 10u30.  
En cas que le chalet n'est pas libérer avant 10u30 on vous charge une nuitée supplément.

### 2. Le chalet

- A votre arrivée, vous devez contrôler la propreté et la mise en état de la caravane locative et communiquez toute irrégularité éventuelle.
- Vous mettez les déchets ménagers dans le container à l'entrée du camping. Vous mettez le PMD dans la poubelle bleue ; le container pour le verre se trouve dehors du camping à votre droite.
- A votre départ, nous insistons que la caravane locative soit propre et en état :
  - o Nettoyer toute la vaisselle et les remettre dans les armoires,
  - o Vider le frigo et congélateur et les nettoyer,
  - o La plaque de cuisine et le plan de travail bien nettoyer,
  - o Bien nettoyer la micro-onde,
  - o Enlever les coussins de fauteuils et passer un coup en dessous, ainsi pour les chaises,
  - o Nettoyer la toilette avec produit qui est sur place,
  - o Nettoyer les éviers (cuisine et salle de bain) et la cabine de douche. Sécher les vitres du cabine de douche et ev. enlever des restants,
  - o Regarder que tous les armoires sont vide,
  - o Passer avec le torchon partout (aussi en dessous les lits !),
  - o Eteindre tous les chauffages (boiler et frigo laisser allumer),
  - o Terrasse : balayer

Il y a un aspirateur à votre disposition à la réception. Nous vous rendons la caution après contrôle de la caravane et la restitution de la clé.

Si insuffisante, nous vous chargeons un supplément de 85 euro.

- Si vous désirez de ne pas faire la nettoyage vous-même, vous payerez 85 euro. En ce cas, nous contrôlons à votre départ que l'inventaire est complet et pas endommagé, le chalet est en bon état et qu'il n'y a plus de déchet ni de vaisselle.
- En cas de dommage ou déficit de l'inventaire, la caution de 200 euro ne va pas être rembourser et même prélever des frais supplémentaires.

- Couvertures et oreillers sont disponibles, **les draps pas !**  
Cependant, il est possible de louer à la réception, ils en coûtent 10 euros par personne. Aussi les **serviettes ne sont pas** fournis.
- **Ne fumez pas à l'intérieur des caravanes locatives!**
- En cas de départ anticipé du locataire, pour une raison quelconque, rien ne sera remboursé. Sous-location et le transfert ne sont pas autorisés
- Les animaux sont admis, avec le consentement du propriétaire.
- Sur demande, vous pouvez obtenir un lit et/ou une chaise enfant gratuit à la réception. (limité)
- Fermez le chauffage si vous n'êtes pas présent, aussi la nuit, question de sécurité. Au moment de départ laissez le gas-électricité branché, seulement coupez les chauffages.
- Vous pouvez strictement mettre une seule voiture près de la caravane. Avec la carte vous pouvez entrer et sortir entre 8h et 22h30, autrement vous garer la voiture dehors du camping. En cas de perte de cette carte, nous sommes obligé de garder la moitié de votre caution.
- Il est interdit de placer des petites tentes supplémentaires, des remorques d'affichage ou de camionnettes sur la parcelle louée.

### 3. Réservation

- La moitié du montant total du loyer doit être payé dans les 14 jours après la réservation.
- la moitié restante du montant total du loyer et la caution doit être payée à l'arrivée.
- La caution est 200 euro par chalet, cela doit être payé en espèces ou par réservation par carte de crédit.
- Si le locataire n'est pas arrivé dans les 24 heures après la date d'enregistrement, l'acompte expire complet et le bail est automatiquement annulé.
- La location de nos chalets est strictement réservée aux familles. Elle n'est en aucun cas autorisée aux jeunes voyageant seuls.

Le règlement interne complet est affiché à l'entrée du camp.

**Nous vous souhaitons un séjour agréable et de bonnes vacances !**  
Nous pouvons toujours vous informer sur les alentours et Koksijde à la réception.

**Après les heures de réception, s'il vous plaît contactez-nous sur le parlophone  
accroché à côté de la porte de la réception ou (0032) (0)58/ 51 22 39**